5R O M Â N I A

CONSILIUL JUDEȚEAN SUCEAVA
DIRECȚIA GENERALA DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA COPILULUI A JUDEȚULUI SUCEAVA
B-dul George Enescu, nr.16, cod 720231 Suceava
Tel.: 0230-520.172;0330-401.068 ; Fax: 0230-523.337
e-mail: office@dpcsv.ro
www.dgaspcsv.ro

D.G.A.S.P.C. SUCEAVA

Centrul de Servicii Multifuncționale de Tip Rezidențial Suceava

Nr. înreg. 168015 din 05.11.2026

Către: Avocatul Poporului –Biroul Teritorial Suceava
Doamnei: Cyntia-Carmen Deaconescu
Adresa: mun.Suceava, str. Petru Rareș, nr.12, județul Suceava
E-mail: avpsuceava@avp.ro

Referitor la: Însușirea recomandărilor și comunicarea măsurilor dispuse pentru eficientizarea cooperării interinstituționale în domeniul prevenirii și combaterii violenței domestice

Stimată doamnă,

Ca urmare a adresei dumneavoastră nr. 10349 din 09.09.2026, înregistrată la Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Suceava cu nr. 152375 din 10.09.2026, prin care ne-ați adus la cunoștință recomandările formulate în vederea remedierii deficiențelor constatate în ceea ce privește cooperarea interinstituțională în domeniul prevenirii și combaterii violenței domestice, vă comunicăm următoarele:

Cu privire la comunicarea recomandării nr. 136 din 17.06.2026, precizăm că Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Suceava nu a intrat în posesia recomandării nr. 136 din 17.06.2026 la data emiterii acesteia, documentul nefiind identificat în evidențele registraturii instituției și nici în corespondența electronică oficială a direcției.
Recomandarea menționată a fost adusă efectiv la cunoștința instituției prin intermediul adresei dumneavoastră nr. 10349 din 09.09.2026, înregistrată la DGASPC Suceava sub nr. 152375 din 10.09.2026.
Prin urmare, instituția a putut analiza conținutul recomandărilor și a inițiа demersurile necesare pentru punerea acestora în aplicare începând cu data primirii efective a documentației menționate.
Menționăm această împrejurare pentru corecta prezentare a situației de fapt și a cronologiei corespondenței instituționale, fără a aduce atingere importanței recomandărilor formulate și obligației instituției de a acționa în limitele competențelor legale pentru îmbunătățirea activității în domeniul prevenirii și combaterii violenței domestice.

Cu privire la pregătirea și perfecționarea continuă a personalului de specialitate din cadrul DGASPC Suceava, acordă importanță consolidării capacității profesionale a personalului de specialitate implicat în activitățile de prevenire, identificare, evaluare, intervenție și monitorizare a cazurilor de violență domestică.
În acest sens, în vederea asigurării resurselor umane necesare desfășurării activității în condiții corespunzătoare, au fost inițiate demersuri privind ocuparea prin concurs a mai multor posturi vacante, precum și reorganizarea instituției prin elaborarea unei noi organigrame și a unui nou stat de funcții, în condițiile legii.

Totodată, se are în vedere organizarea unor sesiuni de instruire și perfecționare profesională pentru personalul de specialitate implicat în gestionarea cazurilor de violență domestică, cu sprijinul specialiștilor-formatori din cadrul aparatului propriu al instituției.
Activitățile de instruire vor urmări, cu prioritate:
Actualizarea și aprofundarea cunoștințelor privind cadrul legislativ aplicabil prevenirii și combaterii violenței domestice;
Însușirea procedurilor de identificare, evaluare a riscurilor și intervenție în cazurile de violență domestică;
Cunoașterea atribuțiilor și responsabilităților instituțiilor implicate în gestionarea acestor situații;
Dezvoltarea capacității de intervenție multidisciplinară și de colaborare interinstituțională;
Asigurarea continuității intervenției și monitorizării cazurilor, în vederea prevenirii revictimizării și a expunerii victimelor la noi situații de risc.
Prin aceste demersuri se urmărește creșterea calității serviciilor acordate victimelor și asigurarea unei intervenții profesioniste, coordonate și adaptate nevoilor fiecărei persoane afectate de violența domestică.

Referitor la colaborarea interinstituțională cu DAS/SPAS, organele de poliție, serviciile specializate și organizațiile neguvernamentale, DGASPC Suceava consideră cooperarea interinstituțională un element esențial pentru asigurarea unei intervenții eficiente în cazurile de violență domestică, având în vedere complexitatea nevoilor victimelor și necesitatea furnizării unor servicii integrate de protecție și sprijin.
În acest sens, instituția urmărește consolidarea colaborării cu serviciile publice de asistență socială și direcțiile de asistență socială de la nivelul unităților administrativ-teritoriale din județul Suceava, cu Inspectoratul de Poliție Județean Suceava, cu celelalte instituții și servicii publice cu atribuții în domeniu, precum și cu organizațiile neguvernamentale care desfășoară activități de prevenire și combatere a violenței domestice.
Cooperarea are în vedere facilitarea accesului victimelor la servicii de consiliere psihologică, asistență socială, asistență juridică și alte servicii specializate, în funcție de situația concretă și de nevoile identificate.
De asemenea, se urmărește îmbunătățirea circuitului informațional între instituțiile implicate, clarificarea responsabilităților fiecărui partener instituțional și asigurarea unei intervenții coordonate, cu respectarea competențelor legale și a confidențialității datelor cu caracter personal.
În vederea consolidării acestei colaborări, DGASPC Suceava va continua organizarea întâlnirilor de lucru și a ședințelor de coordonare cu reprezentanții DAS/SPAS din județ.
Astfel, în cursul lunii noiembrie 2026 sunt programate întâlniri de lucru cu reprezentanții celor 114 unități administrativ-teritoriale din județul Suceava, având ca obiectiv principal consolidarea cooperării interinstituționale și îmbunătățirea intervenției în cazurile de violență domestică.
În cadrul acestor întâlniri vor fi abordate, cu prioritate, următoarele aspecte:
Cunoașterea și aplicarea unitară a dispozițiilor legale în materia prevenirii și combaterii violenței domestice;
Identificarea timpurie a situațiilor de risc și sesizarea promptă a instituțiilor competente;
Stabilirea modalităților de colaborare și referire a cazurilor către serviciile specializate;
Facilitarea accesului victimelor la servicii de consiliere psihologică, asistență socială și juridică;
Monitorizarea situațiilor de risc și urmărirea măsurilor de sprijin și protecție acordate victimelor;
Dezvoltarea unei abordări integrate, prin implicarea tuturor instituțiilor cu atribuții în domeniu.

Referitor la coordonarea metodologică și sprijinirea autorităților administrației publice locale, vă informăm că la nivelul DGASPC Suceava se vor continua și consolida activitățile de coordonare metodologică și de sprijin acordate autorităților administrației publice locale, prin intermediul serviciilor publice de asistență socială, în vederea creșterii capacității acestora de a identifica, preveni și gestiona situațiile de violență domestică.
Aceste activități vor urmări informarea și îndrumarea metodologică a personalului din cadrul DAS/SPAS cu privire la atribuțiile legale care le revin, modalitățile de intervenție în situațiile sesizate, colaborarea cu instituțiile competente și monitorizarea cazurilor aflate în evidență.
Totodată, se va acorda atenție sprijinirii autorităților administrației publice locale în identificarea resurselor și serviciilor disponibile la nivel local și județean, astfel încât victimele violenței domestice să beneficieze de intervenție promptă și de servicii adaptate nevoilor lor.

Cu privire la intensificarea campaniilor de informare și prevenire a violenței domestice, DGASPC Suceava are în vedere intensificarea activităților de informare, conștientizare și prevenire a violenței domestice, având în vedere necesitatea creșterii gradului de informare a populației cu privire la formele de manifestare ale acestui fenomen, consecințele sale și posibilitățile legale de protecție și sprijin pentru victime.
În acest sens, instituția va continua desfășurarea și dezvoltarea campaniilor de informare și sensibilizare a comunităților, inclusiv în colaborare cu autoritățile administrației publice locale, instituțiile publice cu atribuții în domeniu și organizațiile neguvernamentale.
Activitățile de informare vor urmări:
Promovarea toleranței zero față de orice formă de violență domestică;
Informarea populației cu privire la drepturile victimelor și serviciile de sprijin disponibile;
Încurajarea sesizării situațiilor de violență domestică și a solicitării sprijinului instituțiilor competente;
Creșterea gradului de conștientizare a comunității asupra importanței intervenției timpurii;
Promovarea colaborării dintre instituțiile publice și comunitate în prevenirea și combaterea acestui fenomen.

Însușirea recomandărilor și angajamentul institutional.

Având în vedere cele prezentate, vă aducem la cunoștință că Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Suceava își însușește recomandările formulate de Instituția Avocatul Poporului și va dispune, în limitele competențelor legale și ale resurselor instituționale disponibile, măsurile necesare pentru punerea acestora în aplicare.
Conducerea instituției va urmări implementarea măsurilor propuse, consolidarea cooperării interinstituționale, pregătirea continuă a personalului de specialitate și dezvoltarea activităților de coordonare metodologică și prevenire, astfel încât intervenția în cazurile de violență domestică să se realizeze în mod unitar, eficient și în concordanță cu prevederile legale.
De asemenea, DGASPC Suceava își exprimă disponibilitatea de a continua colaborarea cu Instituția Avocatul Poporului – Biroul Teritorial Suceava și de a comunica, la solicitare, informații suplimentare privind stadiul implementării măsurilor asumate și rezultatele activităților desfășurate.
Considerăm că aplicarea consecventă a acestor măsuri va contribui la consolidarea mecanismelor de cooperare instituțională și la asigurarea unei protecții efective, integrate și nediscriminatorii a victimelor violenței domestice.

Cu stimă,

Director executiv

Dan Ionuț ADOMNITEI

CONSILIUL JUDEȚEAN SUCEAVA DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA COPILULUI A JUDEȚULUI SUCEAVA ROMÂNIA

Nume și prenume	Funcția	Data	Semnătura
Rodica Ilisei	Șef centru	04.11.2026	
Maria Cujbă	Asistent social	04.11.2026	

Datele furnizate intră sub incidența Regulamentului nr.679 din 27.04.2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date, cu aplicabilitate începând cu data de 25.05.2018.