



ROMÂNIA

Avocatul Poporului

Str. George Vraca nr. 8, Sector 1, București
www.avp.ro



Tel.: +40-21-312.71.01, Fax: +40-21-312.49.21, E-mail: avp@avp.ro
Tel. dispecerat: +40-21-312.71.34, E-mail: petitii@avp.ro

*Doamnei Julieta Gîrbacea, Director general
Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Brașov*



RECOMANDARE

Nr. 52 din 20 FEB. 2020 2020

**referitoare la respectarea prevederilor art. 50 din Constituția României,
privind protecția persoanelor cu handicap, precum și a dispozițiilor
Ordinului Ministrului Muncii și Justiției Sociale nr. 82/2019 privind
aprobarea standardelor specifice minime de calitate obligatorii pentru
serviciile sociale destinate persoanelor adulte cu dizabilități**

Avocatul Poporului s-a sesizat din oficiu, ca urmare a publicării în cotidianul online newsbv.ro Brașov, precum și pe canalele de știri din Brașov, a unui material ce prezintă imagini surprinse de inspectorii Comisariatului Regional pentru Protecția Consumatorilor Brașov în Centrul de Îngrijire și Asistență Timișul de Sus, județul Brașov.

Conform celor publicate de presă, *"Ca niște animale, așa sunt tratați bătrânii de la un azil de bătrâni din Brașov. Bucătăria azilului este un focar de infecție. Doar prezența veselei trădează faptul că încăperea este de fapt bucătăria azilului. Alimentele sunt depozitate direct pe podeaua murdară a bucătăriei, iar pe aragaz este încălzită apa folosită la spălarea podelei. Pereții sunt invadați de straturi groase de igrasie care fac aerul irespirabil. În aceste condiții este gătită mâncarea zecilor de bătrâni internați în azil. Este inadmisibil ca persoanele cu handicap și chiar fără discernământ să fie tratate în condiții de acest gen!"*

În vederea soluționării acestei sesizări din oficiu, a fost efectuată o anchetă la Centrul de Îngrijire și Asistență Timișul de Sus, în data de 12 februarie 2020, în contextul unei posibile încălcări a art. 50 și art. 34 din Constituția României, privind protecția persoanelor cu handicap și dreptul la ocrotirea sănătății.

**În urma anchetei efectuate, din discuțiile purtate cu doamna
șef complex, se evidențiază următoarele concluzii:**

- în ceea ce privește constatările efectuate de către inspectorii Comisariatului Regional pentru Protecția Consumatorilor Brașov, acestea au fost remediate, însă pentru unele probleme identificate rezolvarea lor imediată este o soluție pe termen scurt, întrucât acel spațiu prezentat în imagini ca fiind plin de igrasie, deși a fost zugrăvit și igienizat imediat, este un loc unde se infiltrează apa pluvială iar igrasia o să reapară dacă nu se reface drenul clădirii.

Centrul de Îngrijire și Asistență Timișul de Sus este unitate fără personalitate juridică, organizat în baza Hotărârii Consiliului Județean Brașov nr.

429/31.10.2019, ca și componentă funcțională în structura Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Brașov.

Prin Decizia nr. 73 din 9 ianuarie 2020, Ministerul Muncii și Protecției Sociale a acordat licența de funcționare provizorie serviciului social pe o perioadă de 1 an; centrul deține autorizațiile și avizele de funcționare în termen de valabilitate.

Centrul are o capacitate maximă de 50 de locuri, la data efectuării anchetei fiind ocupate 49 de locuri, o persoană urmând a fi transferată de la Complexul de Servicii Brădet.

În organigramă sunt prevăzute un număr total de 50 de posturi, fiind vacante 5 posturi de infirmiere și îngrijitoare.

În clădirea centrului nu s-au putut efectua investiții majore și reparații capitale, întrucât pe rolul Curții de Apel Brașov a existat un litigiu ce a avut ca obiect soluționarea cererii de reconstituire a dreptului de proprietate asupra clădirii și terenului în care centrul funcționează, cerere care a fost respinsă de instanță în luna ianuarie 2020. În prezent, dosarul în care Arhiepiscopia romano-catolică solicită reconstituirea dreptului de proprietate este trimis la Autoritatea Națională pentru Restituirea Proprietăților.

Față de cele expuse, constatăm următoarele:

Personalul are o atitudine deschisă și prietenoasă cu beneficiarii centrului, persoane adulte cu handicap, aceștia manifestând o relație bună, relaxată, de apropiere și cunoaștere reciprocă.

Centrul permite un acces facil pentru beneficiari și vizitatorii acestora, este poziționat direct la șosea, existând două corpuri de clădire, respectiv Vila 8 și Vila 9.

La data vizitării centrului, dormitoarele erau aerisite, curate, cu covorașe curate, beneficiarii neimobilizați la pat erau implicați în activități recreative, se jucau, desenau, discutau, socializau. În toate spațiile era cald, și chiar dacă pe alocuri spațiul are un aspect învechit, sărăcăcios, prezentând urme de uzură, personalul se străduiește să amenajeze totul în așa manieră încât să creeze un ambient interior cât mai prietenos. Pe alocuri, pereții prezentau urme de distrugere a vopselei, iar în băi unele plăci de faianță erau sparte, acestea urmând a fi schimbate/remediate. Aceste probleme apar în mod curent întrucât în centru sunt găzduite și persoane diagnosticate cu tulburărilor psihice, astfel, uneori reacțiile violente ale acestora duc la deteriorări sau distrugerii de obiecte.

Grupurile sanitare erau curate, beneficiarii păstrând în săculețe individuale periutele de dinți, săpunul, obiectele de igienă personală.

Hrana zilnică a beneficiarilor centrului este pregătită de personalul acestuia în bucătăria proprie, la data efectuării anchetei, două bucătărese erau implicate în prepararea hranei. Într-un frigider aflat lângă bucătărie, erau păstrate timp de 24 de ore, toate probele din alimentele gătite în bucătăria centrului și consumate de beneficiari. Celelalte frigiderere erau utilizate pentru păstrarea produsele care urmau a fi preparate sau alte alimente.

De asemenea, dormitoarele sunt dotate cu televizoare (modele vechi), majoritatea obținute din sponsorizări, unele spații fiind personalizate cu poze, icoane, jucării, plușuri.

Centru oferă servicii de recuperare prin personal calificat pentru realizarea serviciilor de kinetoterapie și masaj, astfel de servicii fiind acordate inclusiv la momentul efectuării anchetei noastre.

Din discuțiile avute cu beneficiarii, aceștia au apreciat calitatea hranei pe care o primesc, au susținut că în decursul timpului s-a văzut o îmbunătățire a condițiilor de cazare, unii beneficiari fiind găzduiți în centru de 20 de ani. Doamna [redacted] beneficiară a centrului, susține că principala problemă ar fi lipsa personalului de îngrijire, o infirmieră deservește în medie 20 de beneficiari/tură. Or, dacă ar exista personal suficient angajat acesta ar putea să se axeze pe beneficiar pentru a răspunde nevoilor individuale specifice persoanelor adulte cu handicap.

De asemenea, în timpul vizitării centrului o beneficiară [redacted] s-a plâns de dureri de măsele, iar doamna [redacted], șef complex, ne-a specificat că, în afara calmantelor, nu există posibilitatea acordării serviciilor stomatologice beneficiarilor instituționalizați. Or, potrivit Anexei nr.1, Subsecțiunea 1, Standardul 4.6 din Ordinului Ministrului Muncii și Justiției Sociale nr. 82/2019 privind aprobarea standardelor specifice minime de calitate obligatorii pentru serviciile sociale destinate persoanelor adulte cu dizabilități, **furnizorul de servicii sociale se preocupă de menținerea sănătății beneficiarilor, sprijină/încurajează accesul la serviciile de sănătate furnizate în comunitate, inclusiv îngrijire stomatologică.**

În ceea ce privește accesibilitatea între etajele clădirii pentru beneficiarii cu probleme locomotorii, am constatat că centrul nu este dotat cu dispozitive de acces între etaje (platforme inclinate pentru scări sau servoscară pentru persoanele cu handicap ori lift) care să asigure posibilitatea deplasării persoanelor cu handicap în incinta clădirii, respectiv în curte. Or, conform prevederilor art. 62 din Legea nr. 448/2006 privind protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap, republicată, **căile de acces trebuie să fie accesibile tuturor beneficiarilor cu dizabilități, inclusiv celor cu mobilitate redusă, care se deplasează în fotoliu rulant.**

În curtea centrului sunt depozitate un număr de 3 caroserii de mașini ajunse la un grad de degradare major, care dau un aspect de neîngrijit și care **sunt un real pericol pentru integritatea fizică a beneficiarilor care ajung în acea zonă.**

În demisolul clădirii, Vila 8, există un spațiu dezafectat, igienizat și zugrăvit recent, însă în care se infiltrează apa pluvială, aici fiind imperios necesară efectuarea unor lucrări de **refacere a drenului clădirii, în caz contrar este multă igrasie, iar pereții se macină din această cauză.** Doamna [redacted], șef complex, dovedește că a transmis Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Brașov solicitarea justificată de refacere a drenului clădirii, însă nici în prezent această lucrare nu a fost demarată (adresa nr. 90619 din 28 noiembrie 2019). **Spațiul dezafectat se găsește în apropierea bucătăriei și a diferitelor spații pentru depozitarea alimentelor.**

În acest context, în temeiul dispozițiilor art. 59 din Constituția României și ale art. 15 alin. (1) lit. f), art. 24 și art. 26 din Legea nr. 35/1997 privind organizarea și funcționarea instituției Avocatul Poporului, republicată;

Pentru realizarea scopului constituțional și legal al Avocatului Poporului și anume, apărarea drepturilor și libertăților persoanelor fizice în raporturile acestora cu autoritățile publice, Avocatul Poporului emite prezenta:

RECOMANDARE

1. Directorul general al Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Brașov urmează ca, în exercitarea atribuțiilor conferite de lege, să dispună măsurile legale care se impun pentru:

- ridicarea în regim de urgență a celor trei autoturisme/caroserii abandonate/depozitate în curtea Centrului de Îngrijire și Asistență Timișul de Sus, caroserii ajunse în stare majoră de degradare și care reprezintă un real pericol pentru integritatea fizică a beneficiarilor care ajung în acea zonă;

- acoperirea deficitului de personal al Centrului de Îngrijire și Asistență Timișul de Sus, prin scoaterea la concurs a celor 5 posturi vacante de infirmiere și îngrijitoare;

- alocarea fondurilor necesare și demararea lucrărilor de refacere a drenului clădirii Centrului de Îngrijire și Asistență Timișul de Sus, Vila 8, în vederea combaterii și eliminării igrasiei create în spațiile aflate în imediata apropiere a bucătăriei și a spațiilor unde sunt depozitate alimente, precum și pentru prevenirea distrugerii pereților clădirii;

- dotarea corespunzătoare a centrului cu dispozitive de acces între etajele clădirii Centrului de Îngrijire și Asistență Timișul de Sus (platforme inclinate pentru scări sau servoscară pentru persoanele cu handicap ori lift) care să asigure posibilitatea deplasării persoanelor cu handicap locomotor în incinta clădirii și în curte, conform prevederilor legale, în sensul respectării condițiilor minime de accesibilitate și siguranță pentru desfășurarea activităților și serviciilor în cadrul centrului;

- identificarea cu celeritate a soluțiilor în vederea sprijinirii beneficiarilor Centrului de Îngrijire și Asistență Timișul de Sus în a avea acces la servicii de îngrijire stomatologică, în sensul respectării Standardelor specifice minime de calitate obligatorii pentru serviciile sociale destinate persoanelor adulte cu dizabilități (Anexa nr.1, Subsecțiunea 1, Standardul 4.6 din Ordinul nr. 82/2019).

2. Directorul general al Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Brașov va informa Avocatul Poporului, prin Biroul Teritorial Brașov, cu privire la însușirea recomandării și măsurile dispuse, în termen de 30 de zile de la comunicarea acesteia.

Avocatul Poporului,


Renate Weber

Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Brașov
Str. Iuliu Maniu, nr. 6
Municipiul Brașov
Județul Brașov

București, 17 februarie 2020