



ROMÂNIA
Avocatul Poporului

Str. George Vraca nr. 8, Sector 1, București
www.avp.ro



Tel.: +40-21-312.71.01, Fax: +40-21-312.49.21, E-mail: avp@avp.ro
Tel. dispecerat: +40-21-312.71.34, E-mail: petitii@avp.ro

**Domnului Victor Sebastian COSTACHE, Ministru
Ministerul Sănătății**



RECOMANDARE

Nr. 6 din data de 17. IAN. 2020

**referitoare la respectarea dispozițiilor art. 52 din Constituția României
privind dreptul persoanei vătămate de o autoritate publică**

Prin petiția înregistrată la instituția Avocatul Poporului cu nr. 1938 din 2019, domnul _____ ne-a sesizat în contextul prevederilor art. 52 din *Constituția României* privind dreptul persoanei vătămate de o autoritate publică.

Petentul își exprimă nemulțumirea legată de faptul că firma _____ nu i-a aprobat cererea de retur a două perechi de ochelari achiziționate, care s-au dovedit a nu fi conforme așteptărilor sale și restituirea în consecință a prețului oferit.

Petentul reclamă în continuare faptul că în urma înaintării unei sesizări în vederea clarificării situației sale, către Comisariatul Județean pentru Protecția Consumatorilor Argeș, competența privind soluționarea cererii a fost declinată în favoarea Direcției de Sănătate Publică Argeș. Direcția de Sănătate Argeș a declarat, la rândul său, că cele relatate în sesizare nu sunt de competența sa și a restituit documentația primită. Din acest motiv, am considerat că se justifică

clarificarea aspectelor legate de competență în vederea soluționării cererii petentului.

Cu privire la situația invocată, ne-am adresat Comisariatului Județean pentru Protecția Consumatorilor Argeș, în vederea clarificării aspectelor semnalate legate de stabilirea instituției competente pentru soluționarea cererii. Drept urmare, comisariatul ne-a comunicat următorul punct de vedere: „reprezentanții Ministerului Sănătății (în cazul de față DSP Argeș – sau după caz alte organisme care ar putea avea competențe în acest domeniu și care ar putea fi indicate de către DSP Argeș în conformitate cu dispozițiile *OG 27/2001 privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor*) ar putea verifica dacă serviciul medical conex prestat de tehnicianul optometrist autorizat de DSP Vaslui/DSP Argeș a fost sau nu realizat în strictă concordanță cu prescripțiile medicale ale medicului curant și, eventual, cu alte norme legale în vigoare pe care instituția care autorizează această activitate este în măsură să le cunoască”.

Potrivit răspunsului formulat de Comisariatul Județean pentru Protecția Consumatorilor Argeș, reprezentanții instituției nu pot efectua verificări cu privire la calitatea dispozitivelor medicale, conformitatea și corectitudinea măsurărilor efectuate de un prestator de servicii și nici corectitudinea unui serviciu conex actului medical. Referitor la acest aspect, Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor a comunicat faptul că menține punctul de vedere formulat de CJPC Argeș.

Având în vedere faptul că în urma demersurilor efectuate nu s-a putut concluziona în legătură cu stabilirea instituției competente să verifice conformitatea produselor cumpărate, precum și calitatea serviciului medical conex, am solicitat comunicarea unui punct de vedere de către Ministerul Sănătății.

Potrivit ultimului răspuns comunicat de Ministerul Sănătății, în prezent, legislația din domeniul sanitar, nu prevede reglementări clare privind verificarea calității produselor oftalmologice.

Având în vedere:

- Faptul că potrivit punctului de vedere comunicat de Comisariatul Județean pentru Protecția Consumatorilor Argeș și Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor, reprezentanții instituției nu pot efectua verificări cu privire la calitatea dispozitivelor medicale, conformitatea și corectitudinea măsurărilor efectuate de un prestator de servicii și nici corectitudinea unui serviciu conex actului medical;
- Răspunsul formulat de Ministerul Sănătății referitor la faptul că legislația din domeniul sanitar, nu prevede reglementări clare privind verificarea calității produselor oftalmologice;
- Faptul că lipsa reglementării în acest domeniu cauzează dificultăți pentru verificarea de către autoritățile competente în domeniu, a calității produselor oftalmologice.

Pentru realizarea scopului constituțional și legal al Avocatului Poporului și anume, apărarea drepturilor și libertăților persoanelor fizice în raporturile acestora cu autoritățile publice, Avocatul Poporului emite următoarea:

RECOMANDARE

- Identificarea de soluții de către Ministerul Sănătății, în vederea formulării de propuneri de reglementare în domeniul verificării calității produselor oftalmologice.
- Informarea Avocatului Poporului cu privire la însușirea prezentei recomandări.

Avocatul Poporului

Renate WEBER



