



ROMÂNIA

Avocatul Poporului

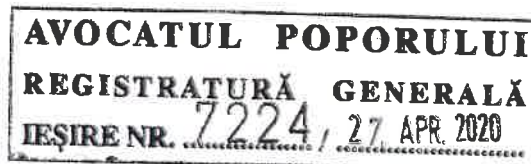
Str. George Vraca nr. 8, Sector 1, București
www.avp.ro



Tel.: +40-21-312.71.01, Fax: +40-21-312.49.21, E-mail: avp@avp.ro
Tel. dispecerat: +40-21-312.71.34, E-mail: petitii@avp.ro

Domnului Manager, Cătălin Grasa

Spitalul Clinic Județean de Urgență "Sf. Apostol Andrei" Constanța



RECOMANDARE

Nr. 98 din 24 aprilie 2020

În baza Notei înregistrate sub nr.2013 din 05 februarie 2020, cu privire la aspectele semnalate în cotidianul online Cuget liber, publicat la data de 03.02.2020, în articolul intitulat "**O femeie din Constanța a murit în spital după ce a așteptat 16 ore pe scaun la urgențe**", în care se relatează despre decesul unei femei în vârstă de de ani, din Constanța, după ce a fost lăsată să aștepte 16 ore pe un scaun, pe holul Unității de Primiri Urgențe din cadrul Spitalului Clinic Județean de Urgență "Sf. Apostol Andrei" Constanța, Avocatul Poporului s-a sesizat din oficiu.

Având în vedere existența unor aspecte ce indicau o posibilă încălcare a normelor constituționale care reglementează dreptul la viață, integritate psihică și fizică și a dreptului la ocrotirea sănătății, prevăzute de art. 22 și art. 34 din Constituția României, Avocatul Poporului a aprobat efectuarea unor demersuri către Spitalul Clinic Județean de Urgență "Sf. Apostol Andrei" Constanța și către Direcția de Sănătate Publică Constanța.

Din analiza datelor și informațiilor puse la dispoziție prin răspunsurile comunicate în urma demersurilor efectuate, au rezultat următoarele aspecte :

➤ **Spitalul Clinic Județean de Urgență "Sf. Apostol Andrei" Constanța** a precizat faptul că pe fondul procedurii evenimentului nefericit, la nivelul unității medicale a fost demarată o anchetă internă, Comisia de Cercetare Disciplinară întrunindu-se în mai

multe rânduri, solicitând și obținând punctele de vedere și motivațiile persoanelor implicate.

În urma anchetei interne demarate, s-a constatat faptul că pacienta a fost înregistrată în Unitatea Primiri Urgențe pe 01.02.2020, ora 07.30 și a fost preluată de către medicul de gardă pe Cod Verde, primul consult fiind la ora 08.07. Potrivit declarațiilor medicului de gardă, pacienta a fost investigată pe targa de consultații, era conștientă, cooperantă și cu stare generală bună. S-au solicitat o serie de investigații paraclinice și până la obținerea rezultatelor, i s-a inițiat tratamentul indicat, conform patologiei. De altfel, pacientei i-au fost recoltate analize în dinamică, de mai multe ori, în intervalul 08.30-16.00 și s-au solicitat investigații imagistice care au fost realizate în intervalul 09.00-19.35. Totodată s-au solicitat trei consulturi de specialitate (boli interne, cardiologie și chirurgical) iar pacienta a fost reevaluată de fiecare dată după sosirea rezultatelor la investigațiile solicitate. În toată perioada staționării în UPU, din declarațiile personalului medical, reiese că pacienta a fost stabilă hemodinamic și respirator, deteriorarea stării clinice intervenind brusc în jurul orei 21.50, motiv pentru care a fost transferată în Camera de Resuscitare unde s-a inițiat resuscitarea cardio-respiratorie însă, în ciuda eforturilor depuse, pacienta nu a răspuns la manevrele de resuscitare și la ora 22.35 a fost declarat decesul.

În stabilirea situației de fapt au fost analizate și probele video din data de 01.02.2020 în ceea ce privește atribuțiile medicilor și ale personalului medical și s-a constatat faptul că pacienta a staționat în salon, pe targă, apoi pe fotoliu rulant, fiind monitorizată și tratată în sala de tratament. **Numărul mare de cazuri de pe codurile roșu, galben și verde au condus la prelungirea timpilor de așteptare la computer-tomograf.**

Reprezentății Spitalului Clinic Județean de Urgență „Sf. Apostol Andrei” Constanța, precizează că situația prezentată de presă, face obiectul unui dosar penal în care se efectuează cercetări.

➤ **Direcția de Sănătate Publică Constanța**, a precizat următoarele :

Referitor la acordarea asistenței medicale pacientei P. V. în data de 01.02.2020 în secția UPU din cadrul Spitalului Clinic Județean de Urgență „Sf. Apostol Andrei” Constanța, D.S.P.J Constanța s-a autosesizat cu privire la acest caz și în data de 04.02.2020 o echipă de inspecți sanitari a efectuat un control la secția UPU a spitalului.

Din analiza și verificarea înscrisurilor din fișa UPU a pacientei, au rezultat următoarele: conform fișei UPU nr. 15322/01.02.2020, pacienta s-a prezentat în data de 01.02.2020 la UPU - SCJU Constanța, fiind preluată de la domiciliu de un echipaj SAJ, cu ambulanța 11 EMU și înregistrată în UPU triaj în data de 01.02.2020 la ora 07.30, cu motivul prezentării: dispnee.

În urma evaluării în triaj efectuată de asistentul medical de serviciu, pacienta a fost încadrată **ca urgență de cod verde**, având funcții vitale stabile; la ora **08:07** a fost examinată de către medicul urgentist de gardă - timp de așteptare 37 minute, fiind respectate prevederile Ordinului nr. 443/2019 privind *protocolul național de triaj al pacienților din structurile de primiri urgente*; medicul urgentist de gardă, a examinat pacienta în zona urgențe UPU. Examinarea inițială efectuată de medicul specialist medicină de urgență în intervalul orar 08:07 - 08:35, a constat în : examen clinic, monitorizare funcții vitale TA=

investigații de laborator, investigații radiologice (Rx cord-pulmon), tratament inițial (ora 08:30). Anamneză efectuată în cadrul consultului medicului urgentist și datele furnizate de fișa prespital a echipajului SAJ care a preluat pacienta de la domiciliu evidențiază simptomatologie de intercurrentă respiratorie () cu debut de 3 zile (declarat în UPU) și 7 zile (consemnat în fișa de prespital). La ora 08:33 s-a recoltat primul set de investigații de laborator solicitate (HLG, uree, creatinină, la ora 08:34 s-a solicitat Rx cord pulmon), fiind realizat la ora 9:00. Rezultatul consemnat în fișa UPU releva ()

Reevaluarea clinică a pacientei cu rezultatele investigațiilor a determinat medicul urgentist să solicite: consult boli interne (ora solicitării aproximativ 09:30 - consemnată ora în fișa UPU, ora efectuării consultului 10:00 - ora consemnată în fișa UPU). Medicul de gardă boli interne a examinat pacienta și a solicitat: suplimentarea investigațiilor de laborator (), recoltate la ora 10.05, validate la ora 10:56; examen cardiologie. Examen cardiologie, care s-a realizat la ora 11.10 (consemnat în fișa UPU). Medicul cardiolog solicita CT torace nativ () și investigații de laborator (), recoltate la 11,53, validate la ora 12:56. Setul 4 de investigații de laborator () au fost recoltate la ora 15:13 și validate de 16:19, rezultate fără evolutivitate în dinamică.

Din declarațiile date de personalul medical reiese faptul că medicul urgentist de gardă a reevaluat clinic și paraclinic pacienta în funcție de rezultatele investigațiilor. *Solicitarea de CT a fost făcută de UPU la ora 12.06, conform opisului, de unde reiese că nu a existat posibilitatea de efectuare imediată, deoarece în intervalul orar 12.00-19.00 au existat 6 solicitări de CT pentru pacienți de cod roșu și 8 solicitări CT pentru pacienți de cod galben pentru unul sau mai multe segmente (14 solicitări care au avut prioritate).* Pacienta acuza reparația (), motiv pentru care s-a indicat tratament bronhodilatator. La ora 18.30, pacienta a fost reevaluată clinic și paraclinic (). Pacienta fiind conștientă, colaborantă, stabilă hemodinamic și respirator. **Examinarea CT a fost efectuată la ora 19,33.** Rezultatul scris a fost disponibil în sistemul informatic la ora 19.52, rezultatul în format letric (formatul unui document imprimat pe hârtie), parafat a fost disponibil în jurul orei 20.20. În intervalul de timp dintre ora solicitării examinării CT și efectuarea acesteia, pacienta a fost supravegheată în permanență de asistenții medicali de serviciu în UPU, fiind monitorizată atât clinic cât și paraclinic.

Tot din declarațiile personalului medical a rezultat faptul că s-a luat legătura în mod repetat cu serviciul de CT pentru efectuarea investigației, dar aparatul nu a fost disponibil, fiind ocupat cu alte urgențe, alți pacienți. La ora 20.00, medicul care a preluat garda, a reevaluat clinic pacienta împreună cu medicul care a ieșit din gardă, pacienta fiind conștientă, stabilă hemodinamic. În toată perioada staționării în UPU, pacienta a fost stabilă hemodinamic și respirator, deteriorarea stării clinice intervenind brusc în jurul orei 21.50, motiv pentru care pacienta a fost imediat transferată la camera de resuscitare, unde la ora 21.53, se inițiază resuscitarea cardiorespiratorie, dar cu toate eforturile depuse pacienta nu a răspuns la manevrele de resuscitare fiind declarat decesul la ora 22.35.

Analizând situația de fapt, în raport cu incidența normelor legale aplicabile în acest caz, respectiv:

- art.2 din Legea nr. 46/2003, privind drepturile pacientului potrivit căruia, „pacienții au dreptul la îngrijiri medicale de cea mai înaltă calitate de care societatea dispune în conformitate cu resursele umane, financiare și materiale”;

- prevederile art.238 alin.(3) din Legea nr.95/2006 privind reforma în sănătate, impun ca „pacienților să li se acorde servicii spitalicești care să cuprindă: consultații, investigații, stabilirea diagnosticului, tratament medical și chirurgical, îngrijire, recuperare, medicamente și materiale sau dispozitive medicale”;

- prevederile Ordinului Ministerului Sănătății nr. 443/2019 privind Protocolul național de triaj al pacienților din structurile de primiri urgențe;

- Art.1 indice (5) din Ordinul 1706/2007 privind conducerea și organizarea unităților și compartimentelor de primire a urgențelor, potrivit căruia, TRIAJUL semnifică - mecanismul sau procedura prin care pacienții care se prezintă în UPU sau CPU sunt evaluați și clasificați, la sosire în UPU sau CPU, de către o persoană competentă (medic sau cadru sanitar mediu), luând în considerare starea lor clinică și acuzele cu care se prezintă, corelate cu vârsta și antecedentele acestora, stabilitatea funcțiilor vitale, potențialul de agravare a stării lor, necesitatea instituirii unui tratament sau a efectuării unor investigații, precum și alte date considerate relevante astfel încât să fie stabilită prioritatea cu care un pacient este asistat și nivelul de asistență necesară acestuia. Triajul este un proces continuu, fiind necesară reevaluarea periodică a pacienților până la plecarea acestora din UPU sau CPU;

Putem concluziona faptul că la nivelul Spitalului Clinic Județean de Urgență ”Sf. Apostol Andrei” Constanța, au existat deficiențe în respectarea dispozițiilor art. 34 și art.22 din Constituția României, privind dreptul la ocrotirea sănătății și a dreptului la viață, integritate psihică și fizică.

Ca urmare, apreciem că în Unitatea de Primiri Urgențe din cadrul S.C.J.U Constanța, *sunt necesare măsuri concrete de prevenire a producerii în viitor a unor astfel de incidente care aduc atingere drepturilor constituționale ale pacienților, astfel:*

- să se prelucreze, implementeze și să se pună în aplicare dispozițiile Ordinului nr. 443/2019 privind Protocolul național de triaj al pacienților din structurile de primiri urgențe;
- să fie întocmită/revizuită Procedura care face dovada unei mai bune urmăriri a pacienților din UPU și care vizează îmbunătățirea serviciilor medicale cu consecința reducerii timpului de așteptare al pacienților în UPU Constanța.

Având în vedere considerentele de mai sus, în temeiul dispozițiilor art. 59 din Constituția României și ale art.15 alin (1) lit. f), art. 24 și art. 26 din Legea nr.35/1997 privind organizarea și funcționarea instituției Avocatul Poporului, republicată;

Pentru realizarea scopului constituțional și legal al instituției Avocatul Poporului și anume, apărarea drepturilor și libertăților persoanelor fizice în raporturile acestora cu autoritățile publice, Avocatul Poporului emite prezenta:

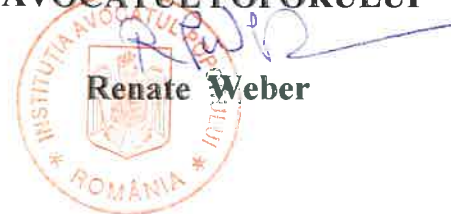
RECOMANDARE

1. **Managerul Spitalului Clinic Județean de Urgență "Sf. Apostol Andrei" Constanța**, județul Constanța, în exercitarea atribuțiilor conferite de legislația în vigoare, să dispună Șefului Secției UPU:

- **în rândul cadrelor medicale de la nivelul unității de primire urgențe** din cadrul spitalului județean să se prelucreze, implementeze și să se pună în aplicare dispozițiile Ordinului nr. 443/2019 privind Protocolul național de triaj al pacienților din structurile de primiri urgențe;
- **la nivelul unității de primire urgențe din cadrul spitalului județean**, să fie întocmită/revizuită Procedura care face dovada unei mai bune urmăriri a pacienților din unitatea de primiri urgențe și care vizează îmbunătățirea serviciilor medicale cu consecința reducerii timpului de așteptare al pacienților în UPU Constanța.

2. **Managerul Spitalului Clinic Județean de Urgență "Sf. Apostol Andrei" Constanța**, va informa în 30 de zile, Avocatul Poporului, prin Biroul Teritorial Constanța, cu adresa în mun. Constanța, B-dul Ferdinand nr.7 Bis, cu privire la însușirea recomandării și a măsurilor dispuse.

AVOCATUL POPORULUI



București _____ 2020